








## Modèle d'action dynamique avec **seven\_steps**®

Étapes	Processus	Mots-clés	Plan	Réel
	<b>Analyse de la situation initiale</b> Analyse du travail de l'entreprise, de la définition des objectifs aux activités opérationnelles en passant par les processus.			
	<b>Vision, stratégie</b> Mise en balance de la stratégie et des activités opérationnelles. Définition de la vision d'entreprise/projet/mandat.			
	<b>Métiers de base et contenu</b> Créer de la transparence avec les processus et les procédures de l'entreprise. Rassembler les fournisseurs et les solutions sectorielles. Définir les objectifs des structures pour les flux et les processus.			
	<b>Définition des processus avec le personnel</b> Gestion opérationnelle des processus et mécanismes d'optimisation. Définition des processus par les groupes de travail, validation par la direction.			
	<b>Objectifs, système d'indicateurs</b> Pilotage de l'entreprise en fonction d'un contrôlant systématique. Définition d'objectifs clairs et cohérents à travers toute la hiérarchie des processus. Définition des indicateurs pour les processus et l'entreprise			
	<b>Mise en pratique</b> Contenus préparés et décidés introduire, mettre en œuvre, adapter, supprimer. Détermination et évaluation des données pour des améliorations opérationnelles.			
	<b>Évaluation du système</b> Acceptation/ certification: processus de réflexion. L'évaluation externe met en lumière un potentiel d'amélioration supplémentaire. Programme de mesures et concrétisation.			