



INTÉGRATION DANS LA VIE DE L'ENTREPRISE avec seven_steps®

Étapes	Processus	Mots-clés
 Étape 1	<p>Analyse de la situation initiale</p> <p>Analyse du travail de l'entreprise, de la définition des objectifs aux activités opérationnelles en passant par les processus.</p>	
 Étape 2	<p>Vision, stratégie</p> <p>Mise en balance de la stratégie et des activités opérationnelles. Définition de la vision d'entreprise.</p>	
 Étape 3	<p>Métiers de base et processus</p> <p>Mise en place d'une gestion-qualité transparente. Intégration des fournisseurs et des solutions sectorielles standard. Architecture des processus.</p>	
 Étape 4	<p>Définition des processus avec le personnel</p> <p>Gestion opérationnelle des processus et mécanismes d'optimisation. Définition des processus par les groupes de travail, validation par la direction.</p>	
 Étape 5	<p>Objectifs, système d'indicateurs</p> <p>Pilotage de l'entreprise en fonction d'un controlling systématique. Définition d'objectifs clairs et cohérents à travers toute la hiérarchie des processus. Définition des indicateurs pour les processus et l'entreprise.</p>	
 Étape 6	<p>Mise en pratique</p> <p>Relevé et analyse des données opérationnelles, amélioration des processus. Le bénéfice du système AQ se mesure à partir du début des mesures d'amélioration.</p>	
 Étape 7	<p>Évaluation du système</p> <p>Certification: processus de réflexion. L'évaluation externe met en lumière un potentiel d'amélioration supplémentaire. Programme de mesures et concrétisation.</p>	