



## ***Formation continue***

# ***De l'artisan à l'entrepreneur***

- Du 7 mai au 1er octobre 2022
- 10 journées de séminaires, un total de 90 périodes





De l'artisan à l'entrepreneur

# Le professionnel comme entrepreneur

**Pour faire le pas et devenir entrepreneur, que ce soit comme indépendant ou comme responsable de gestion d'entreprise, une bonne maîtrise professionnelle ne suffit pas. De nouvelles responsabilités viennent s'y ajouter, telle la gestion du personnel, le marketing, l'administration des affaires et des finances.**

Cette formation enseigne les compétences de base nécessaires pour gérer une entreprise avec succès. Les personnes cibles sont d'une part les professionnelles et professionnels de la branche de la carrosserie qui assumeront dans un avenir proche les responsabilités en tant qu'entrepreneuse ou entrepreneur dans un avenir proche, d'autre par les entrepreneuses et entrepreneurs qui veulent rafraîchir leurs connaissances en matière de gestion d'entreprise. La formation fournit également des compétences précieuses à toute personne qui gère des équipes ou des services.

Cette formation constitue l'un des maillons du cursus de formation et de promotion professionnelles conçu par l'association faîtière carrosserie suisse, dont cette dernière en assure la réalisation.

## Modules & contenus / dates de cours

### Bases de la communication PNL

Module n° 1  
Périodes 9  
Date 7 mai 2022

- Fonctions du cerveau
- Perception de soi
- Perception de l'autre
- Méthodes
- Listes de contrôles
- Stratégies
- Outils personnels

### Marketing

Module n° 4  
Périodes 18  
Dates 1 – 2 juillet 2022

- Environnement, définition & collecte de données
- Canaux de communication
- Partenariats (flottes, assurances, leasing, réseau)
- Analyse de marché, simple
- Stratégie de marketing & plan de marketing (trame)
- Plan de promotion & mise en place d'un budget publicitaire
- Élaborer / adapter un plan commercial

### Gestion du personnel

Module n° 2  
Périodes 9  
Date 21 mai 2022

- Choix du personnel
- Description du poste de travail
- Entretien d'embauche, bases
- Premier jour de travail, bases
- Conduite du personnel & développement
- Entretiens avec les collaborateurs, bases
- Certificats de travail
- Licenciement, résiliation de contrat

### Organisation & Processus

Module n° 5  
Périodes 18  
Dates 26 – 27 août 2022

- Structure organisationnelle, organigramme
- Organisation des processus „ACTUEL“
- Customer Journey (parcours client)
- Satisfaction du client
- Besoins des clients
- Organisation des processus „VISÉ“
- Amélioration des processus, bases
- Amélioration des processus, mise en œuvre

### Pratique de la communication PNL

Module n° 3  
Périodes 18  
Dates 10 – 11 juin 2022

- Entretien d'embauche\*
- Premier jour de travail\*
- Entretiens avec les collab., évaluation
- Entretiens avec les collab., sans prestation
- Entretien de vente, devis
- Réclamations des clients
- Listes de contrôle : conduite d'entretien

\* Suite du module 3


### Finances & comptabilité

Module n° 6  
Périodes 18  
Dates 30 sept – 1 oct 2022

- Gestion d'entreprise, bases
- Comptabilité financière
- Bilan & comptes de résultats
- Marge de contribution
- Indicateurs financiers CH/PME
- Comptabilité analytique, amortissement
- Planification financière, budget, liquidités
- Plan commercial, bases
- Calcul du tarif horaire

Sur demande, les modules peuvent aussi être suivis individuellement.

# Le professionnel comme entrepreneur

<b>Dates</b>	du 7 mai au 1er octobre 2022.
<b>Lieu</b>	Haute école fédérale en formation professionnelle Avenue de Longemalle 1, 1020 Renens (VD).
<b>Frais</b>	Le cours entier CHF 3'108.-. Pour les professionnels de la branche de la carrosserie CHF 2'400.- (grâce aux contributions de soutiens de la branche de la carrosserie). Frais par modules : selon demande.
<b>Direction du cours</b>	Roland A. Roth est un orateur expérimenté et un connaisseur de la branche. Monique Denoréaz assiste le formateur en tant que spécialiste en marketing et web.
<b>Certificat</b>	Les participants reçoivent une attestation de cours.
<b>Inscription</b>	En ligne: <a href="https://events.carrosseriesuisse.ch/gestionentreprise">events.carrosseriesuisse.ch/gestionentreprise</a> 
<b>Questions ?</b>	Reto Hehli, responsable de projets Formation continue T 062 745 31 97 <a href="mailto:reto.hehli@carrosseriesuisse.ch">reto.hehli@carrosseriesuisse.ch</a>

**carrosserie suisse**  


**carrosserie suisse**  
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen · T 062 745 90 80  
[info@carrosseriesuisse.ch](mailto:info@carrosseriesuisse.ch) · [carrosseriesuisse.ch](https://carrosseriesuisse.ch)