



## **Weiterbildung**

# **Vom Handwerker zum Unternehmer**

- Vom 29. April bis am 8. Oktober 2022.
- 10 Seminartage mit insgesamt 90 Lektionen.





Vom Handwerker zum Unternehmer

## **Berufsleute in der Führungsrolle**

**Beim Schritt in die Führungsverantwortung oder Selbständigkeit genügt es nicht, sein Berufshandwerk zu beherrschen. Man übernimmt neu die Verantwortung für zahlreiche Aufgaben aus den Bereichen Personalführung, Marketing, Betriebswirtschaft und Finanzen.**

Dieser Lehrgang vermittelt die Grundkompetenzen, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Die Zielgruppen sind Fachleute in der Carrosseriebranche, die in naher Zukunft Verantwortung als Unternehmerin / Unternehmer übernehmen wollen und Unternehmerinnen / Unternehmer die ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse auffrischen wollen. Der Lehrgang vermittelt aber auch wertvolle Kompetenzen für alle, die Arbeitsgruppen oder Abteilungen führen.

Dieser Lehrgang ist Teil des Förder- und Weiterbildungskonzeptes, das der Branchenverband carrosserie suisse organisiert und durchführt.

## Module & Inhalte und Kursdaten

### Finanz- & Rechnungswesen

Modul Nr. 1  
Lektionen 18  
Datum 29. – 30. April 2022

- Unternehmensführung, Grundlagen
- Finanzbuchhaltung
- Bilanz & Erfolgsrechnung
- Deckungsbeitrag
- Finanzkennzahlen CH / KMU
- Betriebsbuchhaltung, Abschreibungen
- Finanzplanung, Budget, Liquidität
- Businessplan, Grundlagen
- Verrechnungslohn Kalkulation

### Kommunikation Praxis NLP

Modul Nr. 4  
Lektionen 18  
Datum 19. – 20. August 2022

- Vorstellungsgespräch\*
- Erster Arbeitstag\*
- Mitarbeitergespräch, Jahresgespräch
- Mitarbeitergespräch, keine Leistung
- Verkaufsgespräch, Kostenvoranschlag
- Kundenreklamation
- Checklisten für Gesprächsführung

\* Fortsetzung von Modul 3

### Kommunikation Grundlagen NLP

Modul Nr. 2  
Lektionen 9  
Datum 18. Juni 2022

- Hirnfunktionen
- Eigene Wahrnehmung
- Fremdwahrnehmung
- Methoden
- Checklisten
- Strategien
- Persönliche Werkzeuge

### Marketing

Modul Nr. 5  
Lektionen 18  
Datum 16. – 17. September 2022

- Umwelt, Definition & Erhebung
- Kommunikationskanäle
- Partnerschaften (Flotten, Versicherungen, Leasing, Netzwerke)
- Marktanalyse, einfach
- Marketingstrategie & Marketingplan, (Raster)
- Werbeplan & Werbebudget erstellen
- Businessplan erstellen / anpassen

### Personal

Modul Nr. 3  
Lektionen 9  
Datum 9. Juli 2022

- Personalauswahl
- Stellenbeschreibung
- Vorstellungsgespräch, Grundlagen
- Erster Arbeitstag, Grundlagen
- Personalführung & Entwicklung
- Mitarbeitergespräche, Grundlagen
- Arbeitszeugnisse
- Kündigung, Auflösung Vertrag

### Organisation & Prozesse

Modul Nr. 6  
Lektionen 18  
Datum 7. – 8. Oktober 2022

- Aufbauorganisation, Organigramm
- Ablauforganisation Prozesse IST
- Customer Journey (Kundensicht)
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbedürfnisse
- Ablauforganisation Prozesse SOLL
- Prozessverbesserung, Grundlagen
- Prozessverbesserung, Durchführung

Die Module können auf Anfrage auch einzeln gebucht werden.

# Vom Handwerker zum Unternehmer

<b>Datum</b>	Vom 29. April 2022 bis 8. Oktober 2022.
<b>Ort</b>	Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz Jungholzstrasse 43, 8050 Zürich
<b>Kosten</b>	Kompletter Lehrgang CHF 3'108.-. Für Fachleute aus dem Carrossiergewerbe CHF 2'400.- (dank Unterstützungsbeiträgen der Carrosseriebranche). Kosten für einzelne Module auf Anfrage.
<b>Kursleitung</b>	Kursleiter Roland A. Roth ist ein erfahrener Referent und Branchenkenner. Er steht den Teilnehmenden auch nach dem Trainingsangebot für digitales Coaching zur Verfügung.
<b>Zertifikat</b>	Die Teilnehmenden erhalten ein Kursattest.
<b>Anmeldung</b>	Online: <a href="https://events.carrosseriesuisse.ch/Weiterbildung">events.carrosseriesuisse.ch/Weiterbildung</a> 
<b>Für Rückfragen</b>	Reto Hehli, Projektverantwortlicher Weiterbildung T 062 745 31 97 <a href="mailto:reto.hehli@carrosseriesuisse.ch">reto.hehli@carrosseriesuisse.ch</a>

**carrosserie suisse**  


**carrosserie suisse**  
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen · T 062 745 90 80  
[info@carrosseriesuisse.ch](mailto:info@carrosseriesuisse.ch) · [carrosseriesuisse.ch](https://carrosseriesuisse.ch)