



Weiterbildung

Vom Handwerker zum Unternehmer

- Vom 17. Juni bis am 25. November 2023.
- 10 Seminartage mit insgesamt 90 Lektionen.





Vom Handwerker zum Unternehmer

Berufsleute in der Führungsrolle

Beim Schritt in die Führungsverantwortung oder Selbständigkeit genügt es nicht, sein Berufshandwerk zu beherrschen. Man übernimmt neu die Verantwortung für zahlreiche Aufgaben aus den Bereichen Personalführung, Marketing, Betriebswirtschaft und Finanzen.

Dieser Lehrgang vermittelt die Grundkompetenzen, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Die Zielgruppen sind Fachleute in der Carrosseriebranche, die in naher Zukunft Verantwortung als Unternehmerin / Unternehmer übernehmen wollen und Unternehmerinnen / Unternehmer die ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse auffrischen wollen. Der Lehrgang vermittelt aber auch wertvolle Kompetenzen für alle, die Arbeitsgruppen oder Abteilungen führen.

Dieser Lehrgang ist Teil des Förder- und Weiterbildungskonzeptes, das der Branchenverband carrosserie suisse organisiert und durchführt.

Module & Inhalte und Kursdaten

Kommunikation Grundlagen NLP

Modul Nr. 1
Lektionen 9
Datum 17. Juni 2023

- Hirnfunktionen
- Eigene Wahrnehmung
- Fremdwahrnehmung
- Methoden
- Checklisten
- Strategien
- Persönliche Werkzeuge

Finanz- & Rechnungswesen

Modul Nr. 4
Lektionen 18
Datum 8. – 9. September 2023

- Unternehmensführung, Grundlagen
- Finanzbuchhaltung
- Bilanz & Erfolgsrechnung
- Deckungsbeitrag
- Finanzkennzahlen CH / KMU
- Betriebsbuchhaltung, Abschreibungen
- Finanzplanung, Budget, Liquidität
- Businessplan, Grundlagen
- Verrechnungslohn Kalkulation

Kommunikation Praxis NLP

Modul Nr. 2
Lektionen 18
Datum 7. – 8. Juli 2023

- Vorstellungsgespräch
- Erster Arbeitstag
- Mitarbeitergespräch, Jahresgespräch
- Mitarbeitergespräch, keine Leistung
- Verkaufsgespräch, Kostenvoranschlag
- Kundenreklamation
- Checklisten für Gesprächsführung

Organisation & Prozesse

Modul Nr. 5
Lektionen 18
Datum 13. – 14. Oktober 2023

- Aufbauorganisation, Organigramm
- Ablauforganisation Prozesse IST
- Customer Journey (Kundensicht)
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbedürfnisse
- Ablauforganisation Prozesse SOLL
- Prozessverbesserung, Grundlagen
- Prozessverbesserung, Durchführung

Personal

Modul Nr. 3
Lektionen 9
Datum 19. August 2023

- Personalauswahl
- Stellenbeschreibung
- Vorstellungsgespräch, Grundlagen
- Erster Arbeitstag, Grundlagen
- Personalführung & Entwicklung
- Mitarbeitergespräche, Grundlagen
- Arbeitszeugnisse
- Kündigung, Auflösung Vertrag

Marketing

Modul Nr. 6
Lektionen 18
Datum 24. – 25. November 2023

- Umwelt, Definition & Erhebung
- Kommunikationskanäle
- Partnerschaften (Flotten, Versicherungen, Leasing, Netzwerke)
- Marktanalyse, einfach
- Marketingstrategie & Marketingplan, (Raster)
- Werbeplan & Werbebudget erstellen
- Businessplan erstellen / anpassen

Die Module können auf Anfrage auch einzeln gebucht werden.

Vom Handwerker zum Unternehmer

Datum	Vom 17. Juni bis am 25. November 2023.
Ort	Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz Jungholzstrasse 43, 8050 Zürich
Kosten	Kompletter Lehrgang CHF 3'108.-. Für Fachleute aus dem Carrosseriegewerbe CHF 2'400.- (dank Unterstützungsbeiträgen der Carrosseriebranche). Kosten für einzelne Module auf Anfrage.
Kursleitung	Kursleiter Roland A. Roth ist ein erfahrener Referent und Branchenkenner. Er steht den Teilnehmenden auch nach dem Trainingsangebot für digitales Coaching zur Verfügung.
Zertifikat	Die Teilnehmenden erhalten ein Kursattest.
Anmeldung	Online: https://events.carrosseriesuisse.ch/Unternehmensfuehrung/ 
Für Rückfragen	Reto Hehli, Projektverantwortlicher Weiterbildung T 062 745 31 97 reto.hehli@carrosseriesuisse.ch



carrosserie suisse

Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen · T 062 745 90 80
info@carrosseriesuisse.ch · carrosseriesuisse.ch