



## **Weiterbildung**

# **Vom Handwerker zum Unternehmer**

- Vom 17. Juni bis am 25. November 2023.
- 10 Seminartage mit insgesamt 90 Lektionen.





Vom Handwerker zum Unternehmer

## **Berufsleute in der Führungsrolle**

**Beim Schritt in die Führungsverantwortung oder Selbständigkeit genügt es nicht, sein Berufshandwerk zu beherrschen. Man übernimmt neu die Verantwortung für zahlreiche Aufgaben aus den Bereichen Personalführung, Marketing, Betriebswirtschaft und Finanzen.**

Dieser Lehrgang vermittelt die Grundkompetenzen, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Die Zielgruppen sind Fachleute in der Carrosseriebranche, die in naher Zukunft Verantwortung als Unternehmerin / Unternehmer übernehmen wollen und Unternehmerinnen / Unternehmer die ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse auffrischen wollen. Der Lehrgang vermittelt aber auch wertvolle Kompetenzen für alle, die Arbeitsgruppen oder Abteilungen führen.

Dieser Lehrgang ist Teil des Förder- und Weiterbildungskonzeptes, das der Branchenverband carrosserie suisse organisiert und durchführt.

## Module & Inhalte und Kursdaten

### Kommunikation Grundlagen NLP

Modul Nr. 1  
Lektionen 9  
Datum 17. Juni 2023

- Hirnfunktionen
- Eigene Wahrnehmung
- Fremdwahrnehmung
- Methoden
- Checklisten
- Strategien
- Persönliche Werkzeuge

### Finanz- & Rechnungswesen

Modul Nr. 4  
Lektionen 18  
Datum 8. – 9. September 2023

- Unternehmensführung, Grundlagen
- Finanzbuchhaltung
- Bilanz & Erfolgsrechnung
- Deckungsbeitrag
- Finanzkennzahlen CH / KMU
- Betriebsbuchhaltung, Abschreibungen
- Finanzplanung, Budget, Liquidität
- Businessplan, Grundlagen
- Verrechnungslohn Kalkulation

### Kommunikation Praxis NLP

Modul Nr. 2  
Lektionen 18  
Datum 7. – 8. Juli 2023

- Vorstellungsgespräch
- Erster Arbeitstag
- Mitarbeitergespräch, Jahresgespräch
- Mitarbeitergespräch, keine Leistung
- Verkaufsgespräch, Kostenvoranschlag
- Kundenreklamation
- Checklisten für Gesprächsführung

### Organisation & Prozesse

Modul Nr. 5  
Lektionen 18  
Datum 13. – 14. Oktober 2023

- Aufbauorganisation, Organigramm
- Ablauforganisation Prozesse IST
- Customer Journey (Kundensicht)
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbedürfnisse
- Ablauforganisation Prozesse SOLL
- Prozessverbesserung, Grundlagen
- Prozessverbesserung, Durchführung

### Personal

Modul Nr. 3  
Lektionen 9  
Datum 19. August 2023

- Personalauswahl
- Stellenbeschreibung
- Vorstellungsgespräch, Grundlagen
- Erster Arbeitstag, Grundlagen
- Personalführung & Entwicklung
- Mitarbeitergespräche, Grundlagen
- Arbeitszeugnisse
- Kündigung, Auflösung Vertrag

### Marketing

Modul Nr. 6  
Lektionen 18  
Datum 24. – 25. November 2023

- Umwelt, Definition & Erhebung
- Kommunikationskanäle
- Partnerschaften (Flotten, Versicherungen, Leasing, Netzwerke)
- Marktanalyse, einfach
- Marketingstrategie & Marketingplan, (Raster)
- Werbeplan & Werbebudget erstellen
- Businessplan erstellen / anpassen

Die Module können auf Anfrage auch einzeln gebucht werden.

# Vom Handwerker zum Unternehmer

<b>Datum</b>	Vom 17. Juni bis am 25. November 2023.
<b>Ort</b>	Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz Jungholzstrasse 43, 8050 Zürich
<b>Kosten</b>	Kompletter Lehrgang CHF 3'108.–. Für Fachleute aus dem Carrosseriegewerbe CHF 2'400.– (dank Unterstützungsbeiträgen der Carrosseriebranche). Kosten für einzelne Module auf Anfrage.
<b>Kursleitung</b>	Kursleiter Roland A. Roth ist ein erfahrener Referent und Branchenkenner. Er steht den Teilnehmenden auch nach dem Trainingsangebot für digitales Coaching zur Verfügung.
<b>Zertifikat</b>	Die Teilnehmenden erhalten ein Kursattest.
<b>Anmeldung</b>	Online: <a href="https://events.carrosseriesuisse.ch/Unternehmensfuehrung/">https://events.carrosseriesuisse.ch/Unternehmensfuehrung/</a> 
<b>Für Rückfragen</b>	Reto Hehli, Projektverantwortlicher Weiterbildung T 062 745 31 97 <a href="mailto:reto.hehli@carrosseriesuisse.ch">reto.hehli@carrosseriesuisse.ch</a>



**carrosserie suisse**

Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen · T 062 745 90 80  
[info@carrosseriesuisse.ch](mailto:info@carrosseriesuisse.ch) · [carrosseriesuisse.ch](http://carrosseriesuisse.ch)